

REGULAMIN
EP AESTHETIC EWA PŁONKA

Szanowny Kliencie !

W trosce o bezpieczeństwo i zdrowie Klientów oraz naszych pracowników, a także w celu stałego podwyższenia jakości świadczonych usług prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem przed przystąpieniem do korzystania z naszych usług. Regulamin ten określa zasady korzystania z oferty EP AESTHETIC

1.Zasady ogólne

1. Klienci gabinetu są zobowiązani do zapoznania się z regulaminem świadczenia usług przed rozpoczęciem zabiegu oraz przestrzegania jego postanowień.
2. Skorzystanie z oferty gabinetu oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego podpisania
3. Salon EP AESTHETIC świadczy usługi pod adresem ul. Ignacego Paderewskiego 51/u4 w Rzeszowie.

2. Podstawowe zasady wykonywania zabiegów

1. Przed przystąpieniem do świadczenia usług kosmetycznych pracownik przeprowadza z Klientem wywiad w celu ustalenia czy nie zachodzą przeciwwskazania do przeprowadzenia zabiegu oraz w celu ustalenia zaleceń pozabiegowych.
2. Klienci mają obowiązek powiadomienia o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazania do przeprowadzenia zabiegu kosmetycznego (np. choroba serca, używaniu rozrusznika serca, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej, żółtaczce, ciąży lub okresie połogowym, posiadanych protezach , wkładkach domacicznych, chorobach wirusowych i bakteryjnych, chorobach tarczycy, przyjmowanych antybiotykach , niedawnej ekstrakcji zęba).
3. W razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu i zdrowia/higieny Klienta pracownik ma prawo odmówić jego przeprowadzenia.
4. Każdorazowo, gdy zabiegi nie są wykonywane w serii w odstępie 7-4 dniowym , czyli przed rozpoczęciem kolejnej serii, która następuje po okresie dłuższym niż 30 dni, Klient potwierdza , że nadal nie ma przeciwwskazań do wykonania danego zabiegu.

5. Osoby niepełnoletnie w wieku 13-18 lat mogą korzystać z oferty gabinetu wyłącznie za wiedzą i zgodą rodziców lub prawnych opiekunów, którzy biorą za nie pełną odpowiedzialność, podpisując stosowne oświadczenie.
6. Zabiegi wykonywane są wyłącznie w godzinach pracy Gabinetu.
7. Zakupione pakiety zabiegów, należy wykonywać w ustalonym przy ich zakupie terminie.
8. Dopuszcza się możliwość przedłużenia karnetu lub zamiany usług w ramach karnetu, jedynie w uzasadnionych przypadkach - wyjątkowych sytuacjach losowych.
9. Vouchery podarunkowe, należy wykorzystać w terminie nieprzekraczającym 6 (sześć) miesięcy od dnia dokonania zakupu.
10. Po terminie określonym w pkt. 8 oraz 9 powyżej, zakupione zabiegi lub vouchery podarunkowe tracą ważność i nie będą mogły być wykorzystane po upływie tego terminu.
11. Termin wskazany w pkt. 8 oraz 9 powyżej jest jednocześnie datą wygaśnięcia umowy zawartej między Klientem a Gabinetem.
12. Ustalone Klientowi rabaty, zniżki, promocje i vouchery nie sumują się.

3. Zapis i przeprowadzenie zabiegów, płatności i promocje

W celu dokonania rezerwacji terminu na wybrany zabieg lub konsultacje należy zapisać się poprzez:

- kontakt telefoniczny pod numerem 535 211 235
 - wiadomość na FB gabinetu
 - osobisty kontakt z pracownikiem
1. Za wykonane usługi obowiązują ceny według cennika dostępnego na stronie internetowej. O wszystkich cenach Klient jest również poinformowany przed zabiegiem.
 2. Zakres zabiegu i jego cena mogą ulec modyfikacji - po wcześniejszym ustaleniu Pracownika z Klientem.
 3. Klient ma prawo do skorzystania promocyjnych cen zgodnie z obowiązującymi w określonym czasie promocjami i ofertami rabatowymi
 4. Przy czym w momencie zabiegu karnetu na zabieg Klient dostaje obniżoną cenę, a w zamian zobowiązuje się do wykorzystania zabiegów w ramach karnetu w określonym czasie.
 5. Klienci zobowiązani są poinformować pracownika o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.

6. Na zarezerwowane zabiegi należy zgłaszać się w wyznaczonym czasie. W przypadku znacznego spóźnienia Klienta na zabieg, może nastąpić konieczność skrócenia tego zabiegu, lub jego odwołania. Istnieje także możliwość zamiany zabiegu na inny, krótszy.
7. W przypadku opóźnienia zabiegu leżącego po stronie pracownika salonu, zabieg będzie wykonany bez skracania etapów zabiegowych.
8. Na umówione zabiegi Klient zgłasza się osobiście, bez osób towarzyszących, zwierząt oraz dzieci.
9. Klient, który dwukrotnie nie odwoła rezerwacji terminie do 21:00 dnia poprzedzającego rezerwację, nie będzie mieć możliwości kolejnych rezerwacji zabiegów. W takim przypadku będzie można umówić się na zabieg jedynie dzień przed planowanym zabiegiem, pod warunkiem dostępności wolnych terminów w gabinecie. W przypadku dwukrotnego braku odwołania wcześniej zarezerwowanych zabiegów gabinet zastrzega sobie prawo do anulowania kolejnych wcześniej dokonanych rezerwacji zabiegów przy jednorazowym poinformowaniu Klienta. Odwołanie zabiegu może nastąpić poprzez powiadomienie telefoniczne, sms oraz wiadomość na FB salonu.
10. W przypadku braku odwołania zarezerwowanego terminu zabiegu w ramach karnetu Klient zobowiązany jest do zwrotu 50% kosztów zabiegu.
11. Gabinet zastrzega sobie prawo do odwołania zabiegu z jednoczesną zmianą terminu rezerwacji lub możliwością umówienia innego terminu w późniejszym okresie, o czym Klienci zostaną wcześniej poinformowani.
12. W przypadku nagłych i niezależnych od pracownika salonu sytuacji istnieje możliwość odwołania lub zmiany terminu w możliwie najszybszym czasie od zaistniałej sytuacji. W pozostałych przypadkach Klient będzie informowany o zmianie terminu zabiegu przed upływem 24 godzin przed wyznaczonym terminem. W związku ze zmianą terminu zabiegu Klient może wybrać najdogodniejszy dla siebie najbliższy wolny termin na zabieg. Jeżeli zmiana terminu dotyczy zabiegu w ramach karnetu, wtedy uznaje się przedłużenie ważności karnetu ilość dni pomiędzy odwołanym zabiegiem a wyznaczonym nowym terminem zabiegu.
13. Gabinet zastrzega sobie prawo do odmowy zapisania Klienta, który wielokrotnie nie przychodził na umówione wizyty.

4. Postanowienie końcowe

1. Klient ma prawo do wglądu do regulaminu, cennika usług i certyfikatów uzyskanych przez pracowników salonu.
2. Niezastosowanie się Klienta do wymagań regulaminu skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności EP Aesthetic.
3. EP Aesthetic nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki w gabinecie oraz na terenie obiektu.

4. EP Aesthetic zastrzega sobie prawo do nie wpuszczania dziecka do gabinetu w trakcie zabiegu.
5. Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci lub młodzież odpowiedzialność ponoszą rodzice lub ich prawni opiekunowie. Klient ponosi odpowiedzialność finansową za świadome uszkodzenie bądź zniszczone wyposażenie salonu kosmetycznego.
6. EP Aesthetic nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione poza wyznaczonym miejscem do przechowywania bez nadzoru.
7. W EP Aesthetic obowiązują całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych oraz wszelkiego rodzaju używek odurzających.
8. W EP Aesthetic podczas wykonywania zabiegów uprasza się Klientów o zachowanie ciszy.
9. W przypadku niestosownego zachowania Klienta na terenie gabinetu lub rażącego naruszenia porządku czy przebiegu udzielanych świadczeń, personel ma prawo odmówić lub przerwać świadczenia usługi i poprosić o niezwłoczne opuszczenie terenu placówki.
10. W trakcie takiej sytuacji EP Aesthetic ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług i zatrzymania opłaty za usługę w pełnej wysokości, jako rekompensatę poniesionych strat i odszkodowanie z tytułu utraconych korzyści.
11. EP Aesthetic zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie oraz w cenniku wykonywanych usług. Wszelkie sprawy nieuwzględnione w regulaminie salonu będą zawsze rozpatrywane z chęcią osiągnięcia kompromisu i porozumienia satysfakcjonującego obie strony tj. Klientów i EP Aesthetic.
12. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie rozstrzygają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.